

Gestión pública por resultados, transparencia y contraloría ciudadana

Elaborado para: I Seminario de sociedad civil y gestión pública
25 al 29 de septiembre, en la Ciudad de México, DF
Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

Sandra Murgas, smurgas@probidad.org
Asociación Probidad

Definiciones

- La gestión pública se entiende como la organización ordenada a la gestión de los servicios y a la ejecución de las leyes en una esfera política determinada, con independencia del poder legislativo y el poder judicial².
- Gestión pública por resultados para desarrollo (GpRD) es una estrategia de gestión centrada en el desempeño del desarrollo y en las mejoras sostenibles en los resultados del país. Proporciona un marco coherente para la efectividad en el desarrollo en la cual la información del desempeño se usa para mejorar la toma de decisiones, e incluye herramientas prácticas para la planificación estratégica, la gestión de riesgos, el monitoreo del progreso y la evaluación de los resultados. La definición se basa en el convenio de la Mesa Redonda de Resultados de Marrakech, 2004.
- El concepto de transparencia hace referencia a la visibilidad de los actos de gobierno. Puede incluir la rendición de cuentas, claridad en la reglas, disponibilidad y acceso a la información y participación en los asuntos públicos.
- Contraloría social: es el derecho de los ciudadanos de intervenir en la vigilancia, seguimiento y monitoreo de la gestión pública. A fin que se verifiquen los principios de transparencia, eficiencia, eficacia, equidad, seriedad, cumplimiento y calidad entre otros. Para prevenir actos de corrupción y permitiendo que la ciudadanía pueda generar un proceso de control de la gestión pública. Es decir lo que nos pertenece, lo que es de todos y que podamos involucrarnos todos³.
- El concepto de transparencia hace referencia a la visibilidad de los actos de gobierno. Puede incluir la rendición de cuentas, claridad en la reglas, disponibilidad y acceso a la información y participación en los asuntos públicos.
- Contraloría social: es el derecho de los ciudadanos de intervenir en la vigilancia, seguimiento y monitoreo de la gestión pública. A fin que se verifiquen los principios de transparencia, eficiencia, eficacia, equidad, seriedad, cumplimiento y calidad entre otros. Para prevenir actos de corrupción y permitiendo que la ciudadanía pueda generar un proceso de control de la gestión pública. Es decir lo que nos pertenece, lo que es de todos y que podamos involucrarnos todos³.

Gestión Pública y transparencia

En la actualidad existe un reconocimiento de los funcionarios públicos y especialista en la gestiones públicas se enfrentan a una serie de procesos de cambio como reformas en su estructuras, la eficiencia y eficacia en su gestión y el manejo de sus recursos, al descentralización, entre otras. Estos son justificados desde diferentes puntos de vista, uno de ellos es crisis de la legitimidad¹ ante la sociedad, la cual consiste en recobrar la confianza de ciudadana, reconocimiento de la ineficiencia que han tendido la medidas adoptadas y la incapacidad de dirigir el desarrollo económico de los países, entre otros. Porque institucionalmente no pueden cubrir la demanda o exigencias que el país tiene para promover su desarrollo.

Por esa razón la gestión pública presenta nuevas demandas que permitan mejorar sus acciones para lograr cumplir con sus planes y ejecución de recursos públicos. Sin embargo, la gestión debe ir más allá que el cumplimiento de los objetivos o metas de un documento o medir la eficiencia o eficacia de los resultados. Es decir que tiene que ser un proceso transparente, abierto en que los ciudadanos/as y otros actores se

² <http://www.rae.es/>

³ <http://www.comisionanticorrupcion.com/paginas/informacion.asp?idarea=2&idsec=10>

³ <http://www.comisionanticorrupcion.com/paginas/informacion.asp?idarea=2&idsec=10>

¹ Capacidad y derecho para ejercer una labor o una función.

involucren y participen. Al mismo tiempo tiene que validar el ejercicio de los derechos que cada persona tiene dentro de la sociedad.

Para transparentar la gestión pública debe hacer referencia a la visibilidad de los actos de gobierno. Puede incluir la rendición de cuentas, claridad en las reglas, disponibilidad y acceso a la información y participación en los asuntos públicos.

Sobre la rendición de cuentas no basta con decir como fueron ejecutados los fondos y hacerlo público. Es importante dar a conocer: cómo se tomaron las decisiones, cuáles fueron los criterios, los resultados y los avances realizados en los recursos públicos.

Ejemplo:

- *El alcalde de un municipio rinde cuentas del presupuesto de inversión municipal, Al mismo tiempo explica el uso de los fondos, los criterios utilizados para tomar las decisiones, los proyectos y actividades realizadas y quienes fueron los ciudadanos beneficiados.*

La creación de mecanismo que permitan a las personas tener acceso a la información, y que esta tiene que ser oportuna, verificables y con un lenguaje que el ciudadano/a puede comprender. Este último elemento es muy importante porque la mayoría de la información se presenta en un lenguaje técnico, el cual dificulta la comprensión para la ciudadanía.

Ejemplo:

- *Don Pedro Pérez solicita conocer los planos del proyecto del Blvd. Diego de Holguín al Ministerio de Obras Públicas y cual es el procesamiento para solicitarlo.*

Otro de los elementos claves es la participación ciudadana dentro del proceso de la gestión pública. Pero no hablamos de esa participación exclusiva y donde solo son tomados en cuenta aquellos que se encuentran alineados con el gobierno en turno o intereses partidarios.

Si estos elementos descritos anteriormente se cumplen estamos hablando que la gestión pública es transparente y al mismo tiempo esto genera democracia. Es decir que toda la sociedad participa en las decisiones de país y al mismo tiempo se construye una responsabilidad compartida.

Otro elemento que puede asegurar la vigilancia y el monitoreo que la gestión pública es la contraloría ciudadana. En El Salvador existen diferentes organizaciones de la sociedad civil que realizan esta labor, entre ellas podemos mencionar:

Ejemplo de Contraloría Ciudadana en sector salud

- Fundación Maquilishuatl (FUMA): conocida como FUMA, fue fundada en 1986, bajo las leyes de la República de El Salvador como un Organismo No Gubernamental sin fines de lucro, no religioso, sin ninguna filiación política, con enfoque de servicio humanitario, habiendo obtenido su personería jurídica el 6 de Marzo de 1989. Tiene su sede en la ciudad de San Salvador, capital del país.

Uno de sus líneas de acción principales La participación ciudadana como una de las formas más democráticas de la participación social implica que los/as representados/as deben poder participar en el diseño de las políticas y los planes del gobierno central y local, así como en la vigilancia de la ejecución de estos y en la evaluación de sus resultados, en procesos de interlocución con sus representantes (gobiernos local y nacional).

La Contraloría Social debe enfocarse en una forma o mecanismo de participación ciudadana. Su propósito debe ser ejercer vigilancia sobre la forma en que se toman las decisiones, se usan los recursos y los resultados de las instituciones y proyectos públicos.

Actualmente se desarrolla un proceso de Fortalecimiento a las Mesas Municipales de Salud en 8 municipios del Departamento de Sonsonate, sobre el tema de contraloría social en la gestión pública de salud, lo que ha permitido identificar un mecanismo funcional y representativo de participación ciudadana mediante las mesas municipales de salud y se ha construido participativamente una metodología para ejercer el derecho ciudadano de participación y contraloría social en salud.

Ejemplo de Contraloría Ciudadana en sector judicial

Fundación de Estudios para la Aplicación del Derecho (FESPAD): se define a sí misma como una institución de promoción humana, cuyo ámbito de aproximación a la sociedad es el Derecho; como un centro de actuación sobre los problemas socio- jurídico- políticos, concibiendo al Derecho como un instrumento político al servicio de los más débiles; como instancia de participación de la sociedad civil en la vida nacional y como un centro de promoción y defensa de los derechos humanos, del Estado Constitucional de Derecho y del desarrollo de las ciencias jurídicas.

Ellos han realizado contraloría en el área de justicia: [Contraloría Social y Acceso a la Justicia](#)

En conclusión para que una gestión pública por resultados se efectiva debe incluir la transparencia en todos los procesos, es decir que los funcionarios y el gobierno rindan cuentas de las decisiones, criterios y recursos. Así mismo deben dar a conocer los resultados obtenidos a la ciudadanía.

También tiene que haber una participación activa de los y las ciudadanos en los procesos de la gestión público, un ejemplo participar en el diseño e implementación de las políticas públicas. Por otra parte el Estado tiene que proporcionar los mecanismos para que cada persona pueda ser parte de estos procesos, es decir que ellos conozcan sus deberes y derechos, tenga el acceso a la información, que conlleve a una buena toma de decisiones.

El Estado, las organizaciones de sociedad civil, las y los ciudadanos deben tener un amplio diálogo y debate que permita el análisis, reflexión y búsqueda de soluciones a los problemas sociales y por ende que mejoren el desarrollo de los países.

Además que todos los elementos mencionados tenga un eje transversal que es la contraloría social por parte de las organizaciones de la sociedad civil y la ciudadanía, que permita una retroalimentación constante de la gestión pública y la construcción de indicadores. Otro punto es que esto permite una apertura en la participación de la sociedad civil y que pueda hacer propuesta al Estado a través de su experiencia y su relación con las personas.