

COMPETENCIA PENSAMIENTO REFLEXIVO

Definición: Es el comportamiento mental que facilita el reconocimiento y el crecimiento de los modos de pensar que utilizamos en la resolución de algún problema o en la realización de alguna tarea.

El dominio de esta competencia está estrechamente relacionado con: **la Identificación y el Afrontamiento de las concepciones previas, la Capacidad de conceptualizar, la Resolución de problemas, la Representación de ideas y esquemas de pensamiento, los Cambios de mentalidad y el Reconocimiento de otros modos de pensar, etc.**

Niveles:

1. Identificar y comprender el modo de pensar que una persona utiliza ante una situación determinada.
2. Identificar y desarrollar el propio modo de pensar y razonar en las situaciones y tareas académicas habituales y adoptar estrategias para mejorarlo.
3. Identificar de forma consciente y sistemática estrategias y recursos para analizar y desarrollar el propio pensamiento en el curso de práctica profesional.

Indicadores:

1. Identificación y superación de concepciones previas
2. Identificación y jerarquización de elementos clave
3. Formulación de preguntas
4. Representación de formas de pensamiento
5. Identificación y crecimiento en formas de pensamiento y aprendizaje
6. Superación de situaciones de bloqueo mental
7. Pensamiento en la acción y su reconstrucción
8. Importancia del contexto y de las implicaciones éticas

NIVELES DE DOMINIO	INDICADORES	DESCRIPTORES				
		1	2	3	4	5
Primer Nivel de dominio: <i>Identificar y comprender el modo de pensar que una persona utiliza ante una situación determinada.</i>	Identifica las concepciones previas (aspectos que se dan por hechos, estereotipos, etc.) en razonamientos ajenos.	Atribuye concepciones previas de un modo infundado y desacertado.	Desconoce cómo identificar concepciones previas en los razonamientos.	Identifica con acierto algunas teorías, creencias o supuestos subyacentes.	Identifica con acierto la mayor parte de las concepciones previas.	Reconstruye con acierto el conjunto de concepciones previas y su origen.
	Estima el efecto de las concepciones previas sobre la calidad del pensamiento y de la acción ajenas.	Formula relaciones erróneas o inexistentes entre las concepciones previas y el pensamiento y la acción.	Describe el pensamiento y la acción de los protagonistas sin mención alguna a concepciones previas.	Describe acertadamente al menos uno de los efectos de las concepciones previas sobre el pensamiento y la acción.	Explica acertadamente varios efectos de las concepciones previas sobre el pensamiento y la acción.	Argumenta con acierto y de un modo global e integrado el modo en el que las concepciones previas condicionan el pensamiento y la acción.
	Representa con coherencia razonamientos ajenos mediante mapas conceptuales u otros procedimientos.	Representa el pensamiento ajeno de un modo manifiestamente desorganizado.	Representa el pensamiento ajeno con errores o carencias notables.	Representa el razonamiento ajeno con una organización razonable.	Representa el razonamiento ajeno de un modo completo y con una buena organización.	Representa el razonamiento ajeno de un modo completo y con una organización que se ajusta al tipo de contenido o al estilo de pensamiento.
	Reconoce y afronta situaciones ajenas de bloqueo mental.	Ignora la existencia de un proceso de bloqueo mental en el escenario.	Identifica una situación de bloqueo mental sin llegar a proponer salidas razonables.	Propone alguna acción adecuada para superar la situación de bloqueo mental ajena.	Propone alguna estrategia adecuada y fundamentada para superar la situación de bloqueo mental.	Estima razonablemente la viabilidad de las estrategias que propone para superar un bloqueo.
	Reconstruye el pensamiento en la acción de los actores de un escenario profesional.	Se muestra incapaz de reconstruir el pensamiento en la acción de los actores.	Reconstruye pobre o desacertadamente el pensamiento en la acción de los actores.	Describe acertadamente los elementos más importantes del razonamiento seguido por un profesional en una situación.	Narra de un modo acertado y completo el razonamiento seguido por un profesional en una situación.	Explica de un modo acertado y completo el razonamiento seguido y las consecuencias de dicho razonamiento.
	Identifica las características de los profesionales reflexivos.	No logra identificar ninguno de los rasgos distintivos de un profesional reflexivo.	Reconoce la oportunidad del pensamiento reflexivo en alguna situación académico-profesional.	Logra identificar algunos rasgos distintivos que identifican a los profesionales reflexivos.	Explica las características básicas que hacen de alguien un profesional reflexivo.	Valora las características del pensamiento reflexivo y discierne sus aportaciones al escenario profesional.
	Formula preguntas adecuadas sobre la situación.	Formula preguntas desencarnadas o intrascendentes.	Interroga de forma dispersa y difusa (preguntas parciales, incompletas o poco centradas).	Formula algunas preguntas relevantes y centrales.	Formula la práctica totalidad de las preguntas clave.	Ordena e interrelaciona las preguntas clave.

NIVELES DE DOMINIO	INDICADORES	DESCRIPTORES				
		1	2	3	4	5
Segundo Nivel de dominio: <i>Identificar y desarrollar el propio modo de pensar y razonar en las situaciones y tareas académicas habituales y adoptar estrategias para mejorarlo.</i>	Identifica las ideas o conceptos principales de su reflexión.	Confunde conceptos principales y secundarios. No distingue niveles de importancia.	Identifica los conceptos principales pero concede importancia a algunos que no lo son.	Enumera correctamente los conceptos principales.	Ordena de forma coherente los conceptos (premisas y conclusiones, hipótesis y argumentos, etc.).	Ordena y explica con claridad y originalidad las relaciones entre los conceptos principales.
	Identifica concepciones previas en razonamientos propios (aspectos que se dan por hechos, estereotipos, etc.).	Obvia la existencia de razonamientos previos que condicionan su pensamiento.	Atribuye erróneamente alguna concepción previa como presente en su razonamiento.	Identifica concepciones previas presentes en su razonamiento.	Describe con acierto las principales concepciones previas presentes en su razonamiento.	Explica las concepciones previas presentes en su razonamiento, así como su origen y el peso de las mismas.
	Reflexiona sobre las implicaciones de sus propias concepciones previas sobre su pensamiento y acción.	No tiene en cuenta el impacto de sus concepciones previas sobre su razonamiento y acción.	Identifica parcialmente el efecto de sus propias concepciones previas.	Explicita el modo en que sus concepciones previas condicionan su pensamiento y acción.	Explica en profundidad el modo en el que sus concepciones previas limitan su pensamiento y acción.	Muestra un proceso de identificación y superación de sus propias concepciones previas.
	Describe las estrategias de aprendizaje que utiliza.	No logra reconocer ninguna estrategia propia de aprendizaje.	Cuenta con pobreza alguna estrategia de aprendizaje de las que utiliza.	Describe adecuadamente los elementos que caracterizan las estrategias de aprendizaje que utiliza.	Explica con profundidad y detalle los elementos que caracterizan las estrategias de aprendizaje que utiliza.	Explica con profundidad y pondera las estrategias de aprendizaje que utiliza.
	Selecciona una estrategia de aprendizaje adecuada a una determinada situación.	Ignora la existencia de posibles estrategias de aprendizaje alternativas.	Selecciona erróneamente una estrategia de aprendizaje.	Selecciona adecuadamente una estrategia de aprendizaje.	Selecciona una estrategia de aprendizaje y descarta otras razonadamente.	Utiliza de forma razonada y complementaria varias estrategias de aprendizaje.
	Representa adecuadamente conocimientos y concepciones personales utilizando mapas conceptuales u otros procedimientos.	Representa su pensamiento de un modo manifiestamente desorganizado.	Representa su pensamiento con errores o carencias notables.	Representa su razonamiento con una organización razonable.	Representa su razonamiento de un modo completo y con una buena organización.	Representa su razonamiento de un modo completo y con una organización que refleja la estructura de su pensamiento.
	Muestra capacidad para la sorpresa y el descubrimiento.	Fracasa al detectar elementos novedosos o perturbadores en la situación.	Identifica de un modo parcial o incompleto los elementos novedosos o perturbadores de la situación.	Acierta en la detección de elementos novedosos o perturbadores en la situación.	Extrae algunas conclusiones a partir de la detección de elementos novedosos o perturbadores.	Muestra aprendizajes y cambios adecuados en su pensamiento basados en los factores sorprendentes.

para la empresa y el
desempeño de sus
funciones.

Identifica los problemas o
preocupaciones en la
situación.

Describe y analiza la
situación de la
situación.

Se describe
razonablemente o
preocupaciones en la
situación.

Identifica los problemas o
preocupaciones en la
situación de la
situación.

Se describe
razonablemente o
preocupaciones en la
situación.

NIVELES DE DOMINIO	INDICADORES	DESCRPTORES				
		1	2	3	4	5
Tercer Nivel de dominio: <i>Identificar y desarrollar el propio modo de pensar y razonar en las situaciones y tareas académicas habituales y adoptar estrategias para mejorarlo.</i>	Explicita su pensamiento sobre la acción en diarios, narraciones, informes, etc. (reflexión posterior a haber abandonado el escenario profesional).	Se muestra incapaz de reflexionar sobre su acción.	Sus reflexiones sobre la acción son pobres o superficiales.	Realiza reflexiones razonables sobre su acción.	Realiza reflexiones razonables, completas y bien estructuradas sobre la acción.	Su reflexión recoge un proceso de crecimiento personal.
	Identifica las implicaciones éticas y políticas de su práctica profesional.	Manifiesta una confianza total en la actividad profesional como algo inocuo y ajeno a las dimensiones éticas y políticas.	Muestra dificultades para identificar implicaciones éticas y prácticas.	Identifica el contexto y la faceta moral y política de su práctica.	Formula alguna propuesta para el progreso en los problemas políticos y éticos inherentes en la práctica profesional.	Realiza propuestas razonables para una mejora sustancial de la dimensión ética y política de la práctica profesional.
	Identifica los marcos de referencia de los roles y de los problemas.	Describe los roles y problemas sin hacer referencia a marco alguno.	Identifica marcos de referencia de un modo parcial o incompleto.	Describe acertadamente el contexto de referencia que permite comprender roles y problemas.	Interpreta los roles y problemas desde varias perspectivas o marcos complementarios.	Estima y juzga las implicaciones de considerar uno u otro marco de referencia al analizar roles y problemas.
	Formula lecciones aprendidas desde la reflexión sobre la práctica.	Su discurso carece de formulaciones de lecciones aprendidas desde la práctica.	Formula algunas lecciones aprendidas parciales o algo desencarnadas.	Expresa lecciones aprendidas relevantes y centrales.	Elabora lecciones aprendidas relevantes y centrales de un modo interrelacionado y bien estructurado.	Consigue transmitir con eficacia lecciones relevantes aprendidas sobre la práctica.
	Utiliza algún recurso heurístico (indagación y descubrimiento) para revisar su propio pensamiento.	Interpreta erróneamente el resultado del análisis sobre su propio pensamiento.	Realiza un análisis superficial o incompleto sobre su propio pensamiento.	Utiliza alguna herramienta de análisis o diagnóstico de su propio pensamiento e identifica algunos aspectos relevantes.	Realiza una interpretación completa y razonada de sus formas de pensamiento a partir de su análisis o diagnóstico.	Evidencia mejoras a partir del análisis o el diagnóstico sistemático de sus formas de pensamiento.
	Utiliza el pensamiento reflexivo para afrontar situaciones propias de bloqueo mental.	No logra reconocer cuándo se encuentra ante una situación de bloqueo mental.	Reconoce algunas situaciones de bloqueo mental, pero no logra identificar las ideas, sentimientos y emociones que le acompañan.	Identifica las principales ideas, sentimientos y emociones que le acompañan en una situación de bloqueo mental.	Logra utilizar el pensamiento reflexivo para afrontar las ideas, sentimientos y emociones que le acompañan en una situación de bloqueo mental.	Logra superar claramente la situación de bloqueo mental; utilizando el pensamiento reflexivo para afrontar las ideas, sentimientos y emociones que le acompañan.

COMPETENCIA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Descripción

Hablamos de la existencia de problemas cuando apreciamos diferencias entre la situación actual y la situación que consideramos ideal, cuando hay un desfase entre la realidad y los objetivos a lograr, cuando se da una disfunción o desajuste en las cosas que tratamos.

Para proceder a abordar adecuadamente los problemas, primero hay que identificarlos como tales, tener conciencia de esa disfunción, desfase o diferencia. Hay que apelar a conocimientos diversos, hay que relacionar saberes procedentes de campos diferentes, hay que poner a punto relaciones nuevas entre situaciones pasadas.

El proceso para resolverlos está basado en la lógica y en la utilización de unas técnicas o herramientas organizadas adecuadamente. Estas técnicas no sirven para resolver conflictos. Los conflictos no son problemas. Asimismo las técnicas de resolución de problemas no resuelven problemas físico-matemáticos, que responden a la categoría de algoritmos.

Por tanto, un problema es una cuestión que no tiene una solución predefinida. El problema, además, tiene que ser una cuestión interesante, que provoque las ganas de resolverla, una tarea a la que se esté dispuesto a dedicarle tiempo y esfuerzos. Por ello, una vez resuelto, proporciona una sensación considerable de agrado por haber acabado el proceso. En el mismo proceso de búsqueda de soluciones, en los avances que se van realizando, se encuentran componentes placenteras.

En el *continuum* del desarrollo de esta competencia pueden establecerse tres niveles de complejidad: un primer nivel demostrativo de dominio es la resolución de problemas aplicando conocimientos y métodos aprendidos en clase o en libros. Si mediante la reflexión y la experiencia se desarrollan criterios propios para solucionar problemas, se llegaría a un segundo nivel de dominio. Un nivel más desarrollado se daría cuando el individuo es capaz de elaborar y proponer soluciones en temas no habituales, con los que no se está familiarizado.

Los criterios de avance en estos niveles de dominio vendrán indicados por la capacidad para identificar los problemas, para definirlos, para recoger la información necesaria, para seguir una metodología, para elaborar distintas alternativas de solución y para preparar y seguir un plan de acción.

Indicaciones para su incorporación al currículum académico

La competencia de resolución de problemas puede desarrollarse en actividades de tipo académico, bien como situaciones concretas problemáticas ligadas a los temas que se están tratando, bien como estrategia docente específica desarrollada por la didáctica *learning by problems*.

Si se resuelve un problema «la experiencia adquirida en la fase estudiantil, puede determinar el gusto del trabajo intelectual y dejar, tanto en el espíritu como en el carácter, una huella que durará toda una vida» (Polya, 1945).

COMPETENCIA: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Definición: Identificar, analizar y definir los elementos significativos que constituyen un problema para resolverlo con criterio y de forma efectiva.

El dominio de esta competencia está estrechamente relacionado con: **Visión y perspectiva de futuro, Cuestionamiento de los propios paradigmas, Orientación de logro, Pensamiento analítico y sistémico, Actitud proactiva, Orientación al logro, Racionalidad, Competencia, Investigación, Discernimiento, Conocimiento, Sabiduría, etc.**

Niveles de dominio:

1. Identificar y analizar un problema para generara alternativas de solución, aplicando los métodos aprendidos.
2. Utilizar su experiencia y criterio para analizar las causas de un problema y construir una solución más eficientes y eficaz.
3. Proponer y construir en equipo soluciones a problemas en diversos ámbitos, con una visión global.

Indicadores:

1. Identificación.
2. Definición.
3. Recogida de información.
4. Metodología.
5. Alternativas.
6. Plan de actuación.

NIVELES DE DOMINIO	INDICADORES	DESCRPTORES				
		1	2	3	4	5
Primer Nivel de dominio: <i>Identificar y analizar un problema para generara alternativas de solución, aplicando los métodos aprendidos.</i>	Identifica lo que es y no es un problema y toma la decisión de abordarlo.	No distingue correctamente problema de conflicto o algoritmo.	Le cuesta diferenciar entre problema, conflicto y algoritmo.	Identifica correctamente problemas diferenciándolos de otras situaciones.	Destaca por identificar con facilidad lo que es un problema.	Identifica problemas con facilidad y es capaz de decir por qué o cómo lo hace.
	Lee y / o escucha activamente. Hace preguntas para definir el problema planteado.	No reacciona ante el problema.	Realiza algunas preguntas adecuadas para definir el problema.	Realiza preguntas adecuadas para definir el problema.	Tiene agilidad haciendo preguntas para definir el problema.	Formula preguntas clave en vistas a definir el problema y valorar su magnitud.
	Recoge la información significativa que necesita para resolver los problemas en base a datos y no sólo a opiniones subjetivas y sigue un método lógico de análisis de la información.	No recoge información o la que recoge no es significativa.	Recoge información significativa, quizá incompleta y no siempre sigue un método de análisis.	Recoge la información que necesita y la analiza correctamente.	Selecciona acertadamente la información valiosa y la analiza sistemáticamente.	Recoge eficientemente la información significativa y la analiza con un buen método, siendo capaz de aportar reflexiones.
	Sigue un método lógico para identificar las causas de un problema y no quedarse en los síntomas.	No identifica las causas del problema. Confunde causas con síntomas	Identifica algunas causas, en otros se queda en los síntomas.	Identifica las causas de un problema, siguiendo un método lógico.	Identifica y jerarquiza las causas de un problema.	Sigue un proceso lógico para identificar las causas y las integra en un modelo.
	Presenta diferentes opciones alternativas de solución ante un mismo problema y evalúa sus posibles riesgos y ventajas.	No presenta alternativas.	Es capaz de presentar alguna alternativa.	Presenta algunas alternativas y algunos pros y contras.	Presenta un buen análisis de las opciones alternativas de solución.	Elige la mejor alternativa, basándose en el análisis de las diferentes opciones.
	Diseña un plan de acción para la aplicación de la solución escogida.	No escoge una solución o plantea una solución incoherente.	Escoge una solución pero no diseña el plan para su aplicación.	Detalla los pasos a seguir para la aplicación de la solución que ha escogido.	Escoge una buena solución y diseña el plan de acción para su aplicación.	Destaca por la selección de la solución y por el diseño del plan de acción.

NIVELES DE DOMINIO	INDICADORES	DESCRIPTORES				
		1	2	3	4	5
Segundo Nivel de dominio: <i>Utilizar su experiencia y criterio para analizar las causas de un problema y construir una solución más eficientes y eficaz.</i>	Reconoce un problema complejo y es capaz de descomponerlo en partes manejables.	No es capaz de manejar problemas complejos.	Le cuesta ver y analizar la complejidad de un problema, no llega a descomponerlo en partes manejables.	Identifica problemas complejos, los analiza y subdivide en partes manejables.	Realiza un buen análisis que incluye priorización y descompone el problema en partes manejables.	Tiene visión integrada, reconoce brillantemente las partes del problema y sus relaciones.
	Contrasta sus fuentes de información y maneja datos rigurosos.	No se preocupa por la rigurosidad de la información.	Necesita ayuda para contrastar fuentes de información y rigurosidad de datos.	Los datos que maneja son rigurosos y provienen de fuentes contrastadas.	Maneja datos rigurosos y sabe gestionar información no coincidente de diferentes fuentes.	Destaca por aportar análisis de información no coincidente que encuentra en diferentes fuentes. Incluso aporta nuevas fuentes.
	Tiene un método de análisis que le permite identificar causas poco evidentes y evaluar su impacto en los problemas.	El análisis de causas que hace es deficiente.	Aún identificando las causas, no evalúa su impacto en los problemas.	Sigue correctamente un método para identificar causas y evaluar su impacto.	Aporta un buen método de análisis para identificación de causas.	Además de aportar un buen método de análisis para identificación de causas, evalúa su impacto con visión global.
	Presenta opciones de solución que son efectivas en la mayoría de los casos para resolver los problemas.	No presenta ninguna solución.	Presenta soluciones, pero no son efectivas.	Presenta más de una opción de solución efectiva.	El conjunto de opciones que propone presenta diversidad y son soluciones efectivas.	En las opciones que propone destacan: diversidad y rigor y coherencia internos.
	Tiene criterio para elegir entre las opciones de solución.	Carece de criterio. No sabe justificar su decisión.	Utiliza criterios de forma inapropiada.	Utiliza correctamente los criterios que se le ofrecen para seleccionar una solución.	Aplica el criterio más adecuado para ponderar las opciones y elegir correctamente la solución.	Elabora criterios propios que le llevan a seleccionar la mejor entre las opciones de solución.
	Elabora un plan de acción y de seguimiento realistas para la aplicación de la solución.	No elabora un plan de acción realista	El plan de acción es realista pero falta un seguimiento.	El plan de acción es realista e incluye un plan de seguimiento.	El plan de acción y de seguimiento destaca por su calidad.	Destaca por la calidad del plan de acción y por el seguimiento. Prevé planes de contingencia.

NIVELES DE DOMINIO	INDICADORES	DESCRPTORES				
		1	2	3	4	5
Tercer Nivel de dominio: <i>Proponer y construir en equipo soluciones a problemas en diversos ámbitos, con una visión global.</i>	Identifica los problemas con anticipación antes de que su efecto se haga evidente.	Carece de anticipación en la identificación de problemas.	Tiene dificultades para anticipar problemas si su efecto no es evidente.	Prevé la posibilidad de existencia de problemas.	Identifica con anticipación problemas y los analiza y prioriza.	Evita la aparición de problemas ya que es capaz de identificarlos con anticipación.
	Analiza los problemas y sus causas desde un enfoque global y de medio y largo plazo.	Se enfrenta a los problemas sin un enfoque.	Su enfoque es parcial o a corto plazo.	Tiene una visión global del problema a medio y largo plazo.	Enfoca la solución de los problemas previendo sus consecuencias.	Destaca por su excelente análisis del problema y su solución.
	Dirige el proceso sistemático de trabajo para la toma de decisiones en grupo.	Los procesos de trabajo que sigue no son sistemáticos o adecuados para la toma de decisiones en grupo.	Sigue el proceso pero no lo dirige.	Dirige de manera organizada el planteamiento y resolución de problemas en grupo.	Toma la iniciativa de dirigir el planteamiento y resolución de problemas en grupo.	Dirige creativamente el planteamiento y resolución de problemas en grupo, con la confianza de sus compañeros.
	Transfiere aprendizajes de casos y ejercicios de aula a situaciones reales de otros ámbitos.	Se queda en lo concreto, en el "aquí y ahora".	Necesita orientación para transferir aprendizajes a otros ámbitos.	Transfiere el enfoque aprendido a situaciones de otros ámbitos de actuación.	Se enfrenta a situaciones reales de otros ámbitos utilizando aprendizajes previos que generaliza e interrelaciona.	Sobresale por su capacidad para enfrentarse a situaciones reales de todo ámbito, con soltura, utilizando creativamente aprendizajes previos.
	Obtiene el apoyo necesario de otros para respaldar sus acciones y tener los suficientes aliados para el éxito de sus decisiones.	No consigue aliados.	Consigue apoyos pero son insuficientes para el respaldo de sus decisiones.	Consigue el apoyo de los miembros del grupo para llevar a cabo los planes de acción diseñados para la resolución de problemas.	Logra apoyos de aliados fuera del grupo para que tengan éxito las decisiones acordadas.	Es reconocido por su habilidad de organización y gestión a nivel intergrupar para lograr éxito de las soluciones acordadas por el grupo.

Descripción

“Las palabras se las lleva el viento, los escritos permanecen”

Un escrito, sea una simple carta o un documento formal, transmite no sólo contenidos sino también una imagen del autor. Si el escrito está bien organizado, es claro, gramaticalmente correcto y contiene ejemplos o se acompaña de gráficos, produce en el lector una impresión agradable, se lee a gusto y logra el objetivo de establecer una relación eficaz entre el autor y el lector. Si carece de esas características, resulta incómodo de leer, invita a su abandono y no cumple con su función comunicadora.

La capacidad de transmitir ideas, información y sentimientos a través de la escritura y los apoyos gráficos no es innata. Se desarrolla con la práctica, siguiendo instrucciones o imitando los modelos a los que tenemos acceso a través de la lectura. Exige orden en la exposición y claridad en el vocabulario, la construcción de las frases y el uso de los signos de puntuación. El uso de tablas, gráficos o imágenes complementa el texto y sintetiza lo que con sólo las palabras podría ser demasiado complejo y difícil de comprender.

Aunque la corrección de un escrito, en lo que respecta a algunos aspectos formales de la redacción (estilos, tipos de letra, márgenes, etc.), se puede conseguir con relativa facilidad gracias a los programas de tratamiento de texto más usuales, una buena comunicación escrita exige algo más.

La estructura del escrito, por ejemplo, es fundamental para facilitar la lectura y la comprensión. El uso de epígrafes claros, que informen sobre el contenido del texto, que no se confundan entre sí y que vayan apareciendo en una secuencia ordenada, es un requisito en los escritos extensos. La inclusión de introducciones claras al comienzo del escrito o de epígrafes complejos, así como de conclusiones o resúmenes finales que sintetizen apropiadamente el texto principal ayudan a la comprensión y al recuerdo posterior del documento.

La elección de los vocablos adecuados, evitando imprecisiones y ambigüedades, la concisión, evitando las repeticiones inútiles y los circunloquios, así como el uso de ejemplos o ilustraciones que aclaren los aspectos más complicados mejoran la comunicación y hacen la lectura más agradable. Además, como se ha dicho más arriba, transmiten una mejor imagen del autor al que mentalmente se le atribuyen las cualidades que observamos en el texto.

Implicaciones con otras competencias, actitudes, intereses, valores

Está estrechamente relacionada con la competencia de la comunicación interpersonal puesto que ésta no se realiza exclusivamente mediante la comunicación oral.

Ayuda a ordenar las ideas, por lo que está relacionada con las diferentes formas de pensamiento. De hecho, algunas personas utilizan la escritura para organizar sus ideas, no sólo para comunicarlas.

Su dominio facilita el trabajo en equipo, el tratamiento de conflictos (la redacción de acuerdos en términos precisos, no sometidos a interpretaciones puede ser una herramienta útil en el proceso de superación de situaciones conflictivas) y la negociación.

Está relacionada con las competencias sistémicas de organización, facilitando la gestión por objetivos (que deben estar definidos con precisión y significar lo mismo para todos los agentes implicados), la gestión de proyectos y la orientación a la calidad.

Además, los resultados positivos logrados gracias al dominio de la comunicación escrita refuerzan la autoestima.

Importancia de la competencia para la vida estudiantil e importancia de la competencia para la vida profesional

La presentación por escrito de resúmenes y de trabajos originales forma parte de la metodología en un altísimo porcentaje de las materias universitarias. Las pruebas de evaluación, en la gran mayoría de los casos, son escritas y de preguntas abiertas que permiten al estudiante redactar su respuesta en su propio estilo. Esto significa que al menos parte de la evaluación sumativa que los profesores realizan se basa en escritos presentados por los estudiantes. En bastantes casos, constituyen el único elemento de evaluación.

Un estudiante que se exprese de forma confusa, que entregue un examen farragoso, transmitirá al profesor la imagen de que no ha comprendido suficientemente la materia y obtendrá una mala calificación. Su error puede estribar en su incapacidad para transmitir adecuadamente sus conocimientos a través de la escritura, pero la consecuencia aparecerá en su expediente académico.

Para la eficacia profesional, el dominio de esta competencia puede llegar a ser incluso más importante que el de la comunicación oral, puesto que mientras que en esta última aceptamos con relativa facilidad la redundancia y las vueltas atrás para completar olvidos, en la co-

consecuencias.

Indicaciones para su incorporación al currículum académico

Aun cuando se supone que los estudiantes llegan a la universidad con suficiente dominio de la ortografía y de la sintaxis, la realidad es que en muchos casos este supuesto es falso. Incluso si fuera cierto, no es suficiente para asegurar una buena comunicación escrita. El estudiante requiere instrucciones claras sobre cómo redactar, incluyendo cómo organizar y presentar un documento. Esa información básica debería proporcionársele independientemente de cual sea el tipo de estudios que esté cursando.

Los profesores, además, deberían valorar los escritos no sólo por su contenido en relación con la materia de que se trate sino también por la forma en que se presentan, puntuando positivamente la buena organización y presentación y señalando los errores de cualquier tipo que los estudiantes pudieran cometer.

Naturalmente, para conseguir que los estudiantes elaboren buenos escritos es muy importante que el material de lectura que se les recomienda les pueda servir de modelo en el buen uso de todos los recursos de la escritura.